

A promóció általános feltételei („Általános Feltételek“)

I. cikk Bevezető rendelkezések

1. Jelen Általános Feltételek a PUELLAvone s.r.o. (IČO azonosító száma: 53 991 893, székhelye: Rovníkova 1457/7, 040 12, Košice – Nad Jazerom városrész, bejegyezve a Kassai Városi Bíróság által vezetett kereskedelmi nyilvántartásba, Sro részleg, betétszám: 132308/B) által szervezett Játékra vonatkoznak, amelynek célja a társaság weboldalának és közösségi média profiljainak nagyobb látogatottsága és aktivitása (a továbbiakban: „Játék”), kivéve, ha az adott promóció/Játék konkrét feltételei másként rendelkeznek.
2. Jelen Általános Feltételek részletesen meghatározzák a Játékban való regisztráció, a részvétel, a nyeremény megszerzésének és átadásának feltételeit, a Játék résztvevőinek jogait és kötelezettségeit, valamint a Játék résztvevői és nyertesei személyes adatainak védelmének biztosítását az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről („GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) és a szlovák személyes adatok védelméről és egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló 18/2018. sz. törvény („Szlovák Infotv.”) értelmében.
3. Az adott Játék konkrét feltételeit a Szervező a <https://www.puellailatok.hu/> oldalon teszi közzé, és meghatározza a Játék időtartamát, a nyereményt és a Játék egyéb konkrét feltételeit (az Általános Feltételek és az adott Játék konkrét feltételei a továbbiakban együttesen „Játékszabályzat” vagy csak „Szabályzat”).

II. cikk A Játék szervezője

1. A Játék szervezője:
Cégnév: PUELLAvone s. r. o.,
Székhely: Rovníkova 1457/7, 040 12, Kassa – Nad Jazerom városrész
Azonosító: 53 991 893
TIN: 2020470023
Adószám: SK2020470023
Nyilvántartva: a Kassai Városi Bíróság kereskedelmi nyilvántartásában.
Sro szekció, betétszáma: 132308/B

(a továbbiakban és a Játékszabályzatban ezt megelőzően: „Szervező”).
2. A Játék semmilyen módon nem kapcsolódik a Meta Platforms Ireland Limited-hez, nem szponzorálja, nem támogatja és nem szervezi azt. A Meta Platforms Ireland Limited nem felelős a Játék tartalmáért. A Játék tartalmáért kizárólag a Szervező felelős.

III. cikk A Játék résztvevői

1. A Játékban csak a Magyarországon lakóhellyel rendelkező természetes személyek vehetnek részt, akik a Játék kezdetének időpontjában betöltötték 18. életévüket (a továbbiakban: „Résztvevő” vagy „Résztvevők”).
2. A Résztvevő köteles teljes mértékben betartani a a Szervező honlapján közzétett Játékszabályzat feltételeit: <https://www.puellailatok.hu/>.
3. A Játékban nem vehetnek részt a Szervező alkalmazottai és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. Törvény („Ptk.”) 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozók.
4. A Játékban nem vehetnek részt fiktív vagy harmadik fél profiljával rendelkező személyek.

IV. cikk Játék időtartama és nyeremény

1. A Játék **2026. január 5. és 31. között kerül megrendezésre**. A Játék célja a PUELLAvone cég és annak termékeinek népszerűsítése.
2. A nyertesek kisorsolását a III. és V. pont részletezi.
3. A sorsolásra **2026. február 1. és 15. között** kerül sor.
4. A Nyeremény a következő:
 - a. **1 db fődíj: utazási utalvány az Invia jóvoltából 400 000 Ft értékben áfával**
 - b. **3 db 20 000 Ft értékű Puella ajándékutalvány, amely a szervező webshopjában váltható be**
 - c. **5 db 12 000 Ft értékű Puella ajándékutalvány, amely a szervező webshopjában váltható be**A Puella ajándékutalványok legalább XX Ft (áfával értendő) értékű vásárlásnál válthatók be.
A Játékban összesen 9 nyeremény kerül kiosztásra, míg egy személy csak egy nyereményre jogosult

(a továbbiakban „díj” vagy „nyeremény”).

V. cikk **Játékszabályzat és feltételek**

1. A Résztevő a <https://puellailatok.hu> webáruházban leadott, 12 000 Ft érték felett történő vásárláson keresztül vehet részt a Játékban a Játék időtartama alatt 2026. január 5. és 31. között.
2. Egy Résztevő többször is részt vehet a Játékban, amennyiben a Játék időtartama alatt, 2026. január 5. és 31. között 12 000 Ft érték felett vásárol.
3. Azzal, hogy a Résztevő a jelen V. cikkben meghatározott módon részt vesz a Játékban, megerősíti, hogy elolvasta a Játékszabályzatot, elfogadja azt, és vállalja annak teljes körű betartását.
4. A Szervezőnek jogában áll kizárni a Játékból azt a Résztevőt, akinek a 12 000 Ft feletti vásárlása a jogszabályban meghatározott elállási jog gyakorlásával, a rendelés teljesítését követő 14 napon belül visszatérítésre került.
5. A Szervező jogosult a Résztevőt objektív okokból, különösen a Játékszabályzat bármely rendelkezésének megsértése miatt kizárni a Játékban való részvételből.

VI. cikk **A Játék értékelése**

1. A Játékban 1 nyertes csak 1 nyereményt nyerhet. A Nyerteseket a Szervező elektronikus úton lefolytatott véletlenszerű sorsolás útján határozza meg. A Szervező nem vállal felelősséget az internetes vagy egyéb elektronikus úton történő adattovábbítás során esetlegesen felmerülő technikai problémákért.
2. A sorsoláson csak olyan Résztevők vesznek részt, akik a jelen Általános Feltételek V. cikkével összhangban elolvasták és elfogadták a Játékszabályzatot a Játékban való részvétel előtt, és akiket a Játékszabályzatban meghatározott okok miatt nem zártak ki a Játékból. A hírlevélre való feliratkozás vagy a feliratkozásra irányuló javaslat elutasítása nem befolyásolja a nyerési lehetőséget.
3. A Nyertes a Szervező közösségi hálóján külön bejegyzésben kerül kihirdetésre, legkésőbb a Játék befejeztét követő 15 munkanapon belül.
4. A Szervező minden Nyertest a keresztnévre, a vezetékneve kezdőbetűje és a lakóhelyeként megjelölt település megadásával tesz közzé a Szervező honlapján, illetve a közösségi oldalain, azt követően, hogy a Nyertesek részéről a Játékban való részvétel feltételeinek teljesítése ellenőrzésre és igazolásra került.
5. Miután a Nyertes az előző pont szerint kihirdetésre került, a Nyertesnek a nyeremény kézbesítése céljából meg kell erősítenie személyes adatait az alábbi körben: név és vezetéknev, lakóhely, e-mail cím, telefonszám (a továbbiakban: "Személyes adatok") a nyeremény átadása céljából a Szervező alábbi e-mail címén: support@puellailatok.hu.
6. A nyereményt postai vagy futárszolgálat útján, a Szervezőnek bejelentett címre történő kézbesítéssel juttatják el a Nyertesnek. A nyeremény elküldésének költségei a Szervezőt terhelik.
7. Egy családból kizárólag egy résztvevő nyerheti meg a nyereményt.
Amennyiben két vagy több résztvevő azonos vezetéknevet visel (a vezetéknevek nőnemű alakjai – azaz a férfi nemű vezetéknev nőnemű toldalékolt változatai – azonosnak minősülnek), és a regisztrációs űrlapon ugyanazt a címet adták meg, úgy ezen résztvevők egy családdal tartozónak minősülnek.
Egy család (a fentiek szerinti meghatározás alapján) kizárólag egy nyereményre jogosult. Amennyiben egy család több tagja is részt vesz a játékban, a nyereményt annak a személynek ítélik oda, aki a részvételi

feltételeket teljes mértékben teljesítette. Ha a család több tagja is maradéktalanul megfelel a feltételeknek, a nyeremény annak jár, aki a regisztrációt időben elsőként végezte el.

8. A Szervező a Nyertest a sorsolástól számított tizennégy (14) napon belül értesíti és ellenőrzi a személyazonosságát. A rendelés leadása során megadott adatok hitelesítését követően a Szervező megküldi a Nyereményt a Nyertes által választott címre.

VII. cikk

Személyes adatok kezelése

1. Az adatkezelő és a Részvevők személyes adatainak a Játék keretében történő kezeléséért felelős személy kizárólag a Szervező.
2. Az adatkezelés célja a Részvevő részvétele a Játékban és a Nyeremény átadása abban az esetben, ha a Részvevő a Játékszabályzatnak megfelelően kisorsolásra kerül *(beleértve például a Nyertes kisorsolását és a Nyertessel való kapcsolatfelvételt, a Nyeremény átadását stb.)*.
3. A Részvevők személyes adatait a fenti célból kizárólag a Játék időtartamáig kezeljük. A Nyertes személyes adatait a szükséges mértékben tároljuk a Játék végezte után is, A nyertessel való kapcsolatfelvétel, a Nyeremény átadása és a Szervező jogi védelme *(például jogi igények érvényesítése)* céljából.
4. A Szervező a Részvevők személyes adatait a személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulásuk alapján kezeli a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, valamint Szlovák Infótörvény 13. § (1) bekezdésének a) pontja szerint. A Részvevő hozzájárulása a személyes adatok kezeléséhez önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánításnak minősül. A Részvevő bármikor visszavonhatja hozzájárulását.
5. A személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos további információk közvetlenül érhetők el a Szervező üzletében vagy a Szervező honlapján (<https://www.puellailatok.hu/>). A Részvevő a személyes adatok kezelésével kapcsolatos további információkat közvetlenül a Szervezőtől is kérhet e-mailben support@PUELLAilatok.hu.

VIII. cikk

Különleges rendelkezések

1. A Szervező a Nyertest a rendelés leadása során megadott telefonszámon, ill. e-mail-címen értesíti. A Szervező nem vállal felelősséget a rendelés során megadott adatok helyességéért.
2. A Szervező három alkalommal próbálja meg telefonosan értesíteni a Nyertest, három egymást követő munkanapon 9:00 és 15:00 között. Sikertelenség esetén a Nyertes elveszíti jogosultságát a Nyereményre.
3. Ha bebizonyosodik, hogy a Nyertes nem felel meg maradéktalanul a Játékban való részvétel feltételeinek, a Nyeremény a Szervezőre száll, és a Szervező fenntartja a jogát egy másik Nyertes kisorsolására, jelen Játékszabályzat V. pontja szerint.
4. Ha bebizonyosodik, hogy a Nyertes egyúttal a Szervező alkalmazottja vagy annak közeli hozzátartozója, a Nyertes köteles a Szervező írásbeli felszólítására a nyereményt saját költségén haladéktalanul visszaszolgáltatni, vagy a Szervezőnek megtéríteni az adott nyeremény megszerzésével kapcsolatos valamennyi költséget.
5. A Részvevő nem jogosult a Játékban való részvétellel vagy a nyereménnyel kapcsolatban felmerült költségeinek megtérítésére.
6. A Szervező nem rendelkezik a nyereménnyel kapcsolatos adókötelezettségekről, és a Nyertesre a Játék elbírálásakor vagy a nyeremény átadásakor érvényes és hatályos adószabályok alapján ilyen kötelezettségek hárulhatnak, ezek teljesítéséért teljes mértékben a Nyertes felel. A Részvevő a Játékban való részvétellel a fentiek kifejezetten tudomásul veszi.
7. A Játék meghirdetett eredményei véglegesek, ellenük jogorvoslati lehetőség nincs.
8. A Nyertes nem jogosult a Szervező által meghatározottnál nagyobb értékű vagy mennyiségű nyereményre.
9. A nyeremény nem átruházható és nem cserélhető. A Nyertesnek nincs joga a nyereményt bírósági úton követelni, illetve a nyeremény helyett más pénzbeli kártérítést követelni, és a nyeremény nem követelhető.
10. A Szervező nem vállal felelősséget a nyereményhez és annak felhasználásához kapcsolódó kockázatokért.

11. A Szervező nem vállal felelősséget a nyeremény használata során bekövetkező sérülésekért, elvesztésért vagy egyéb értékcsökkenésért, és nem köteles az ilyen károkat megtéríteni. A kárveszély a nyeremény átadásának pillanatában száll át a Nyertesre.
12. A Szervező jogosult a Játékszabályzatot bármikor, kártalanítás nélkül módosítani, a Játékot lerövidíteni, meghosszabbítani vagy megszüntetni, különös méltánylást érdemlő okokból (pl. *vis maior*, *technikai problémák*). A Szervező a Játékszabályzat módosítását az eredeti Játékszabályzat közzétételével azonos módon teszi közzé.

IX. cikk **Záró rendelkezések**

1. A Játékszabályzat a Játéknak a Szervező közösségi hálóján történő közzététele vagy elindítása napján lép hatályba, attól függően, hogy melyik a későbbi időpont.
2. A Játékszabályzat által nem szabályozott jogviszonyokra az alkalmazandó magyar jog vonatkozó rendelkezései, különösen a Ptk. rendelkezései az irányadóak.
3. Ha a Játékszabályzat bármely rendelkezése (vagy annak bármely része) érvénytelennek és/vagy hatástalannak bizonyul, az ilyen érvénytelenség és/vagy hatálytalanság nem eredményezi a Játékszabályzat többi rendelkezésének (vagy a kérdéses rendelkezés fennmaradó részének) érvénytelenségét és/vagy hatálytalanságát.

Kassán, 2026. január 5.

PUELLAvone, s.r.o.